

СТАНДАРДИ КВАЛИТЕТА



❖ ISO 9001:2015 – Sistemi menadžmenta kvalitetom



- ISO 9001:2015 je međunarodni standard za organizacije koje su dugoročno fokusirane na svoje korisnike, koje žele da usavršće svoje poslovne procese i poboljšaju ukupne performanse organizacije putem sistemskog pristupa menadžmentu kvaliteta.
- U današnjem, izuzetno konkurentnom svetu, pouzdan kvalitet i posvećenost zadovoljstvu kupaca su jedan od najkritičnijih kriterijuma za odabir proizvoda i usluge organizacije. U tom svetu, ISO 9001 sertifikat je jedan od najboljih načina da se sa kupcima – ali i dobavljačima, partnerima i celokupnom javnošću – demonstriraju napori organizacije da svoje aktivnosti procese uskladi sa potrebama svojih kupaca i ostalih zainteresovanih strana i da u kontinuitetu pruža proizvode i usluge koji su usklađeni sa primenjivim specifikacijama.
- Standard ISO 9001: 2015 se fokusira na pristupu koji se zasniva na riziku organizacionih procesa i pomaže u određivanju faktora u sistemu upravljanja kvalitetom za stavljanje preventivnih mera i adresiranje rizika i mogućnosti.

- **Sticanjem sertifikata o usaglašenosti sa primenjivim zahtevima ISO 9001:2015 standarda, stiču se brojne prednosti, od kojih su neke:**
- Sertifikacija sistema menadžmenta kvalitetom prema standardu ISO 9001:2015, povećava zadovoljstvo kupaca i stvara poverenje među poslovnim partnerima, zainteresovanim stranama i zaposlenima u organizaciji, i ujedno potvrđuje sposobnost obezbeđivanja dosledne isporuke proizvoda ili usluga.

- Međunarodno priznat sertifikat poboljšava brend, reputaciju i imidž organizacije.
- Mogućnost pristupa tenderima i konkursima u kojima je zahtevan sertifikovani sistem menadžmenta kvalitetom.
- ISO 9001:2015 osigurava bolje razumevanje organizacionih procesa i zahteva efektivnu posvećenost top menadžmenta i jasnu definiciju odgovornosti i ovlašćenja, stvarajući time okvir za stalno unapređenje proizvoda i usluga, interne i eksterne komunikacije, efikasnosti upotreba resursa, povećanja zadovoljstva klijenata i sprečava ili umanjuje troškove koji bi se u suprotnom javili usled stvaranja nekvalitetnih izlaznih elemenata.

- Jasna opredeljenost i fokus na kvalitet daje prednost nad poslovnim konkurentima koji o tim pitanjima ne brinu, što korisnici usluga i proizvoda organizacije, i njeni partneri, mogu lako dozнати .
- Uspostavljanje rešenja za sprečavanje potencijalnih reklamacija i pravovremena i efektivna reakcija u slučaju da se dese.
- Izgradnja poverenja o primeni i poštovanju važećih zakona i propisa u svom radu.
- Pojačana izvozna snaga na tržišta koja zahtevaju međunarodno prepoznat sertifikat.

❖ ISO 14001:2015 – Sistemi menadžmenta zaštitom životne sredine

- SO 14001:2015 je međunarodni standard za organizacije koje žele da poboljšaju svoj rad u zaštiti životne sredine i primene sistema upravljanja životnom sredinom kako bi pokazale svoje odgovornosti za životnu sredinu prema fondu održivosti.
- Aktivnosti bilo koje vrste organizacija koriste prirodne resurse ili obnovljive izvore energije i daju nepoželjne otpadne proizvode, koji utiču na životnu sredinu. Ovaj uticaj treba identifikovati, minimizirati i kontrolisati tokom celokupnog životnog ciklusa procesa, usluge i/ili aktivnosti organizacije. Implementacija i sertifikacija sistema menadžmenta životnom sredinom (EMS-a) u skladu sa zahtevima standarda ISO 14001:2015, pruža sistematičan pristup za tretiranje aspekata organizacije u životnoj sredini; EMS organizaciji omogućava da prati uticaj njenih aktivnosti, proizvoda i usluga na životnu sredinu.
- Prema ISO-u, ISO 14001: 2015 je primenljiv na bilo koju organizaciju, bez obzira na njenu veličinu, vrstu ili prirodu, i odnosi se na aspekte zaštite životne sredine u vezi svih aktivnosti, proizvoda i usluga koje organizacija želi da kontroliše u okviru svog EMS-a.

➤ **Sticanjem sertifikata o usaglašenosti sa primenjivim zahtevima ISO 14001:2015 standarda, stiču se brojne prednosti, od kojih su neke:**

- Povećano poverenje kupaca, zajednice, zaposlenih i međunarodnih organa za zaštitu životne sredine.
- Mogućnost pristupa tenderima i konkursima u kojima je zahtevan sertifikovani sistem menadžmenta zaštitom životne sredine.
- Jasno komuniciranje organizacije sa javnošću o tome da je ona posvećena zaštiti životne sredine i da preduzima napore da zagađenje koje može proizaći iz njenih aktivnosti i njegov efekat – smanji na minimum.

- Međunarodno priznat sertifikat poboljšava brend, reputaciju i imidž organizacije.
- Jasna opredeljenost za zaštitu životne sredine daje prednost nad poslovnim konkurentima koji o tim pitanjima ne brinu, što korisnici usluga i proizvoda organizacije, i njeni partneri, mogu lako dozнати.
- Optimizacija, postizanje i demonstriranje performansi u oblasti životne sredine, smanjenje troškova kroz efikasnije korišćenje resursa i smanjenje rizika od ekoloških nesreća (čime se smanjuj i troškovi osiguranja).

- Uspostavljanje rešenja za sprečavanje potencijalnih incidenata koji mogu dovesti do sankcionisanja organizacije i pravovremena i efektivna reakcija u slučaju da se dese.
- Izgradnja poverenja o primeni i poštovanju važećih zakona i propisa iz domena zaštite životne sredine.
- Pojačana izvozna snaga na tržišta koja zahtevaju međunarodno prepoznat sertifikat.



❖ ISO 45001:2018 – Sistemi menadžmenta bezbednošću i zdravljem na radu

- ISO 45001: 2018, kao naslednik OHSAS 18001:2007 standarda, je međunarodni standard koji primenjuju organizacije koje putem sistema menadžmenta bezbednošću i zdravljem na radu žele da upravljaju rizicima koji se odnose na bezbednost i zdravlje njihovih zaposlenih, a neretko i svih podizvođača i partnera.

- Cilj i predviđeni ishodi sistema menadžmenta bezbednošću i zdravljem na radu su sprečavanje povreda na radu, lošeg zdravlja radnika i obezbeđivanje sigurnih i zdravih radnih mesta; prema tome, za organizaciju je od presudnog značaja da kontroliše opasnosti kojima njeni zaposleni mogu biti izloženi i da minimizira rizika u vezi OHS-a preduzimanjem efikasnih bezbednosnih mera.

- **Sticanjem sertifikata o usaglašenosti sa primenjivim zahtevima ISO 45001:2018 standarda, stiču se brojne prednosti, od kojih su neke:**
 - Povećano poverenje kupaca, zajednice, zaposlenih i međunarodnih organa koji se bave pitanjima bezbednosti i zdravlja na radu.
 - Mogućnost pristupa tenderima i konkursima u kojima je zahtevan sertifikovani sistem menadžmenta bezbednošću i zdravljem na radu.
 - Sertifikat ukazuje na napore koje je organizacija sprovela da bi osigurala transparentnost i efikasnost upravljanja bezbednošću i zdravlјem na radu sprovodenjem procena rizika i mera za njihov tretman, internih provera i drugih mehanizama koji obezbeđuju kontinuitet održivosti ciljeva organizacije.

- Sertifikat ukazuje na napore koje je organizacija u kontinuitetu identificuje opasnosti koje mogu proizići iz podugovaranja ili u odnosima sa dobavljačima i kupcima i postavlja odgovarajuće mere za njihovu zaštitu, odnosno da je implementirala akcione planove za minimiziranje rizika od nezgoda, što dovodi do smanjenja troškova rada i bolje efikasnosti usled smanjenog obima dana bolovanja i nezgoda i bolesti zaposlenih.
- Omogućava jaku osnovu za izgradnju poverenja kod organa vlasti o primeni važećih zahteva zakona i propisa (što ISO 45001:2018 eksplicitno zahteva) zakonodavstvom.

- Jasno komuniciranje organizacije sa javnošću o tome da je ona posvećena obezbeđivanju bezbednosti i zdravlja na radu u svojim procesima i da preduzima napore da se eventualni neželjeni događaji u vezi toga i njihov efekat – smanje na minimum.
- Međunarodno priznat sertifikat poboljšava brend, reputaciju i imidž organizacije.
- Jasna opredeljenost za upravljanje bezbednošću i zdravljem na radu daje prednost nad poslovnim konkurentima koji o tim pitanjima ne brinu, što korisnici usluga i proizvoda organizacije, i njeni partneri, mogu lako doznati.

- Uspostavljanje rešenja za sprečavanje potencijalnih incidenata koji mogu dovesti do sankcionisanja organizacije i pravovremena i efektivna reakcija u slučaju da se dese.
- Izgradnja poverenja o primeni i poštovanju važećih zakona i propisa iz domena bezbednosti i zdravlja na radu.
- Pojačana izvozna snaga na tržišta koja zahtevaju međunarodno prepoznat sertifikat.

❖ ISO/IEC 27001:2013 – Sistemi menadžmenta bezbednošću informacija

- ISO/IEC 27001:2013 je međunarodni standard za organizacije koje žele da kontinuirano ostvaruju svoje ciljeve bezbednosti informacija.
- Ovaj standard precizira zahteve za uspostavljanje, sprovođenje, održavanje i kontinuirano unapređivanje sistema menadžmenta bezbednošću informacija u kontekstu organizacije. Standardom zahtevana procena rizika bezbednosti informacija i postupanje sa tim rizicima (takozvani „tretman“ rizika) putem kontrola bezbednosti informacija, su sigurna osnova za obezbeđivanje poverljivosti, dostupnosti i integriteta relevantnih informacija i ostvarivanje željenih bezbednosnih ciljeva.
- ISO/IEC 27001:2013 pruža okvir za primenu politika, postupaka i mera (uključujući fizičke, pravne i tehničke bezbednosne kontrole navedene u Aneksu A standarda i/ili drugim registrima ili osmišljenim od strane same organizacije) u procesima upravljanja informacionim rizikom organizacije.

- **Sticanjem sertifikata o usaglašenosti sa primenjivim zahtevima ISO/IEC 27001:2013 standarda, stiču se brojne prednosti, od kojih su neke:**
 - Povećano poverenje kupaca, zajednice, zaposlenih i međunarodnih partnera koji zahtevaju efektivan pristup pitanjima bezbednosti informacija.
 - Mogućnost pristupa tenderima i konkursima u kojima je zahtevan sertifikovani sistem menadžmenta bezbednosti informacija.
 - Jasno komuniciranje organizacije sa javnošću o tome da je ona posvećena bezbednosti informacija i da preduzima napore da se izbegnu bilo kakvi bezbednosni incidenti, prema kojima se, ukoliko se dese, preduzimaju sve potrebne aktivnosti da i se njihov neželjeni efekat smanjio na minimum.

- Međunarodno priznat sertifikat poboljšava brend, reputaciju i imidž organizacije.
- Jasna opredeljenost za sistemsko upravljanje bezbednošću informacija prednost nad poslovnim konkurentima koji o tim pitanjima ne brinu, što korisnici usluga i proizvoda organizacije, i njeni partneri, mogu lako doznati.
- Optimizacija, postizanje i demonstriranje performansi u oblasti bezbednosti informacija, smanjenje troškova kroz efikasnije korišćenje resursa.

- Uspostavljanje rešenja za sprečavanje potencijalnih bezbednosnih incidenata koji mogu dovesti do sankcionisanja organizacije – naročito po pitanju narušavanja poverljivosti, integriteta i/ili dostupnosti informacija – i pravovremena i efektivna reakcija u slučaju da se dese.
- Izgradnja poverenja o primeni i poštovanju važećih zakona i propisa iz domena bezbednosti informacija.
- Pojačana izvozna snaga na tržišta koja zahtevaju međunarodno prepoznat sertifikat i postavljanje osnova dugoročne održivosti partnerstava organizacije.

❖ ISO 22000:2018 – Sistemi menadžmenta bezbednošću hrane

- ISO 22000: 2018 je međunarodni standard primenjiv na sve organizacije uključene u bilo koji aspekt lanca ishrane, koje žele da putem primene kontrolisanog sistema menadžmenta dosledno ostvaruju postavljene ciljeve bezbednosti hrane – i to kako ciljeve koji proizilaze iz internih potreba organizacije, tako i ciljeve bezbednosti hrane čije ostvarivanje zahtevaju dobavljači, korisnici ili primenjivi domaći i međunarodni zakoni.
- Standard definiše zahteve za sistem menadžmenta bezbednošću hrane gde organizacija u lancu hrane treba da pokaže svoju sposobnost da kontroliše opasnosti po bezbednost hrane, kako bi obezbedila da hrana bude sigurna u vreme njene konzumacije.
- U ISO 22000:2018 su integrirani HACCP principi (Analiza rizika i kritične kontrolne tačke) i preporuke Codex Alimentarius-a, što je ključno za efektivnost sistema menadžmenta bezbednošću hrane, budući da se efektivnom primenom HACCP-a i identifikacijom i procenom opasnosti za koje se može opravdano očekivati da se javljaju u lancu ishrane, stvara osnova za primenu dugoročno održivih bezbednosnih mera.

- **Sticanjem sertifikata o usaglašenosti sa primenjivim zahtevima ISO 22001:2018 standarda, stiču se brojne prednosti, od kojih su neke:**
 - Povećano poverenje kupaca, zajednice, zaposlenih i domaćih i međunarodnih partnera.
 - Mogućnost pristupa tenderima i konkursima u kojima je zahtevan sertifikovani sistem menadžmenta bezbednošću hrane.
 - Jasno komuniciranje organizacije sa javnošću o tome da je ona posvećena bezbednosti hrane i da preduzima napore da neusaglašenosti izlaznih elemenata njenih procesa i njihov efekat – smanji na minimum.

- Međunarodno priznat sertifikat poboljšava brend, reputaciju i imidž organizacije.
- Jasna opredeljenost za sistemski pristup bezbednosti hrane daje prednost nad poslovnim konkurentima koji o tim pitanjima ne brinu, što korisnici usluga i proizvoda organizacije, i njeni partneri, mogu lako doznati.
- Optimizacija procesa i smanjenje troškova kroz efikasnije korišćenje resursa i smanjenje neželjenih rizika.

- Uspostavljanje rešenja za sprečavanje potencijalnih incidenata koji mogu dovesti do sankcionisanja organizacije i pravovremena i efektivna reakcija u slučaju da se dese.
- Izgradnja poverenja o primeni i poštovanju važećih zakona i propisa iz domena bezbednosti hrane.
- Pojačana izvozna snaga na tržišta koja zahtevaju međunarodno prepoznat sertifikat.

❖ ISO 50001:2018 – Sistemi menadžmenta energijom

- ❑ ISO 50001:2018 je međunarodni standard za organizacije koje žele da poboljšaju svoje energetske performanse i primene sistem za menadžment energijom, kako bi u kontinuitetu ostvarivali svoje unapređenja energetskih performansi i javnosti demonstrirali svoju energetsku politiku.
- ❑ ISO 50001:2018 definiše okvir za sistemski pristup menadžmentu energijom i precizira zahteve koji se primenjuju na upotrebu i potrošnju energije.
- ❑ Standard, između ostalog, precizira i okvire aktivnosti koje je potrebno sprovoditi i integrisati u operativne procese organizacije, dokumentaciju koju je potrebno uspostaviti i koristi u radu, metode i karakteristike potrebnog izveštavanja, pitanja projektovanja (dizajna) procesa i okvira za nabavku opreme ili eksternih procesa, kao i pitanja svesti i kompetentnosti osoblja koji doprinose energetskim performansama.

- **Sticanjem sertifikata o usaglašenosti sa primenjivim zahtevima ISO 50001:2018 standarda, stiču se brojne prednosti, od kojih su neke:**
 - Povećano poverenje kupaca, zajednice, zaposlenih i međunarodnih organa iz domena menadžmenta energijom.
 - Mogućnost učestvovanja na tenderima i konkursima u kojima je zahtevan sertifikovani sistem menadžmenta energijom.
 - Sertifikat ukazuje na posvećenost organizacije upravljanju energijom, napore koje organizacija ulaže u održivost njenih željenih energetskih performansi, primenu energetski efikasnih tehnologija i težnju da doprinosi opštem dobru putem optimizacije korišćenja energije.

- Demonstriranje smanjenog neželjenog uticaja na životnu sredinu (uključujući i uvek aktuelna pitanja karbonske emisije) i integracije sistema menadžmenta energijom u poslovne procese organizacije.
- Jasno komuniciranje organizacije sa javnošću o tome da je ona posvećena energetskoj efektivnosti i efikasnosti.
- Međunarodno priznat sertifikat poboljšava brend, reputaciju i imidž organizacije.
- Jasna opredeljenost za sistemski pristup menadžmentu energijom daje prednost nad poslovnim konkurentima koji o tim pitanjima ne brinu, što korisnici usluga i proizvoda organizacije, i njeni partneri, mogu lako saznnati.

- Optimizacija, postizanje i demonstriranje performansi po pitanju postupanja sa energijom, smanjenje troškova kroz efikasnije korišćenje resursa i smanjenje rizika od neželjenih ishoda (čime se smanjuj i troškovi osiguranja).
- Uspostavljanje rešenja za sprečavanje potencijalnih incidenata koji mogu dovesti do sankcionisanja organizacije i pravovremena i efektivna reakcija u slučaju da se dese.
- Izgradnja poverenja o primeni i poštovanju važećih zakona i propisa.
- Pojačana izvozna snaga na tržišta koja zahtevaju međunarodno prepoznat sertifikat.

❖ ISO 37001:2016 – Sistemi menadžmenta protiv mita



- ❑ ISO 37001:2016 je međunarodni standard koji se primenjuje za uspostavljanje i implementaciju sistema menadžmenta protiv mita, što je i predmet njegove sertifikacije, ali se, usled svoje sveobuhvatnosti i zahtevanog sistemskog pristupa, može koristiti i kao osnova za postizanje širih, antikorupcijskih ciljeva organizacije.

- ❑ Ovim standardom su definisani zahtevi i date smernice u vezi efektivnog sistema menadžmenta, koji je osmišljen sa ciljem da organizaciji pomogne u sprečavanju, otkrivanju i reagovanju na mito (u skladu sa primenjivim domaćim i međunarodnim zakonima i propisima i dobrovoljnim politikama i odlukama organizacije).

- **Sticanjem sertifikata o usaglašenosti sa primenjivim zahtevima ISO 37001:2016 standarda, stiču se brojne prednosti, od kojih su neke:**
 - Povećano poverenje kupaca, zajednice, zaposlenih i međunarodnih organa.
 - Mogućnost pristupa tenderima i konkursima u kojima je zahtevan sertifikovani sistem menadžmenta protiv mita.
 - Jasno komuniciranje organizacije sa javnošću o tome da je ona posvećena borbi protiv mita i da preduzima napore da, ako se mito javi (bilo da je ponuđeno organizaciji ili je neko ponudio mito u njeni ime), njegov efekat – smanji na minimum.

- Međunarodno priznat sertifikat poboljšava brend, reputaciju i imidž organizacije.
- Jasna opredeljenost za borbu protiv mita daje prednost nad poslovnim konkurentima koji o tim pitanjima ne brinu, što korisnici usluga i proizvoda organizacije, i njeni partneri, mogu lako dozнати.
- Smanjenje troškova kroz efikasnije korišćenje resursa i smanjenje ugovornih, reputacijiskih i drugih rizika u vezi mita.

- Uspostavljanje rešenja za sprečavanje potencijalnih incidenata koji mogu dovesti do sankcionisanja organizacije i pravovremena i efektivna reakcija u slučaju da se dese.
- Izgradnja poverenja o primeni i poštovanju važećih zakona i propisa iz domena mita.
- Pojačana izvozna snaga na tržišta koja zahtevaju međunarodno prepoznat sertifikat.

Хвала на пажњи!!!