

# Menadžment kvaliteta

KOLOKVIJUM-informacije

- *Literatura:*

- Upravljanje kvalitetom, Fakultet organizacionih nauka, Beograd, 2015., Nedeljko Živković, Maja Glogovac



- **KOLOKVIJUM:**

- **Termin kolokvijuma: sreda-10.05.2023.godine**
- **Spiskovi sa tačnim terminima i salom, biće stavljeni na sajt ranije.**
- **Kokolvijumi 1 i 2, su spojeni u obliku jednog testa.**
- **Kolokvijum (1 i 2) je u formi testa (broj pitanja je 6), maksimalan broj bodova je 60.**
- **Materijal za pripremu je udžbenik: Upravljanje kvalitetom, Fakultet organizacionih nauka, Beograd, 2015., Nedeljko Živković, Maja Glogovac**
  - **Materijal za pripremu je (od 1. stranice do 250. stranice):**
    - 1. Uvod;
    - 2. Kvalitet – pojam i značaj;
    - 3. Osnove za upravljanje kvalitetom;
    - 4. Kvalitet osnovnih entiteta organizacije;
    - 5. Najznačajniji pristup u oblasti kvaliteta;
    - 6. Upravljanje kvalitetom – pojam, značaj, principi i procesi;
    - 7. Sistem upravljanja i kvalitet ( od 237. stranice do 250. stranice).
- **Pitanja mogu biti u obliku zatvorenih odgovora (odgovora na zaokruživanje) i/ili obliku otvorenih pitanja (odgovora na dopunu).**
- **Kolega moraju imati indeks na kolokvijumu.**

■