

- **KOLOKVIJUM:**

- **Termin kolokvijuma: Amfiteatar-sreda-13h-19.05.2021.godine**
- Kokolvijumi 1 i 2, su spojeni u obliku jednog testa.
- Kolokvijum (1 i 2) je u formi testa (broj pitanja je 6), maksimalan broj bodova je 60.
- Materijal za pripremu je udžbenik: Kosar, Lj., Rašeta, S. (2010): Menadžment kvaliteta u hotelijerstvu, Viša hotelijerska škola, Beograd.
  - Materijal za pripremu je prvi deo udžbenika (od 1. stranice do 205. stranice):
    - 1. KVALITET KAO TRŽIŠNA KATEGORIJA,
    - 2. OPŠTI PRISTUP MENADŽMENTU KVALITETA,
    - 3. MENADŽMENT KVALITETA U HOTELIJERSTVU.
- Pitanja mogu biti u obliku zatvorenih odgovora (odgovora na zaokruživanje) i/ili obliku otvorenih pitanja (odgovora na dopunu).
- Kolega moraju imati indeks na kolokvijumu.