

UNITÉ 6

6.1 RÉSERVER UNE CHAMBRE

Le Réceptionnaire: Hôtel Albatros, Robert Duval, bonjour.

M. Martinelli: Bonjour, je voudrais réserver une chambre.

Le Réceptionnaire: Bien monsieur. Pour quelle date ?

M. Martinelli: Pour le weekend du 15 février.

Le Réceptionnaire: Pour combien de nuits?

M. Martinelli: Pour 2 nuits.

Le Réceptionnaire: Donc, le 15 et 16 février. Et pour combien de personnes?

M. Martinelli: Pour deux personnes.

Le Réceptionnaire: Voulez-vous une chambre à deux petits lits ou à un grand lit?

M. Martinelli: À un grand lit.

Le Réceptionnaire: Avec vue sur la mer ou sur le jardin?

M. Martinelli: Sur la mer, s'il vous plait.

Le Réceptionnaire: Alors, une chambre double avec vue sur la mer c'est 80€ par nuit et par personne. Ça vous convient ?

M. Martinelli: C'est avec le petit-déjeuner ?

Le Réceptionnaire: Je suis désolé, le petit-déjeuner n'est pas compris dans ce prix. Il est à 10 € par personne. Voulez-vous réserver la chambre maintenant ?

M. Martinelli: Oui, s'il vous plait. Avec petit-déjeuner.

Le Réceptionnaire: Bien. La réservation est à quel nom ?

M. Martinelli: Au nom de Martinelli.

Le Réceptionnaire: Bien, c'est noté. Au revoir M. Martinelli.

1. COMPLÉTEZ LA FICHE DE RÉSERVATION.

FICHE DE RÉSERVATION			
Nom du client:		Nombre de personnes:	
Date d'arrivée:		Date de départ:	
Type de chambre:	<input type="checkbox"/> simple	<input type="checkbox"/> 2 lits	<input type="checkbox"/> 1 grand lit
Vue sur:		<input type="checkbox"/> la mer	<input type="checkbox"/> le jardin
Supplément:	<input type="checkbox"/> petit-déjeuner	<input type="checkbox"/> déjeuner	<input type="checkbox"/> diner
Tarif :			

1. RELIEZ.

- | | |
|---------------------------------|----------------------------|
| 1. Je voudrais réserver | a. personne. |
| 2. Voulez-vous une chambre à | b. vue sur la mer. |
| 3. Je voudrais une chambre avec | c. quel nom? |
| 4. Ça fait 50 euros par | d. petit-déjeuner compris. |
| 5. C'est 60 euros | e. une suite. |
| 6. La réservation est à | f. un grand lit? |

2. COMPLÉTEZ LE DIALOGUE.

Le réceptionnaire: _____

Le client: Bonjour, je voudrais réserver deux chambres.

Le réceptionnaire: _____

Le client: Le 17 janvier.

Le réceptionnaire: _____

Le client: Quatre personnes.

Le réceptionnaire: _____

Le client: Sur le lac. Quelle est le prix de la chambre?

Le réceptionnaire: _____

Le client: Bien, je les réserve tout de suite.

Le réceptionnaire: _____

Le client: Au nom de Pignon.

Le réceptionnaire: _____

Le client: Au revoir.

3. RÉPONDEZ.

1. Où travaille le réceptionnaire?
2. Que désire M. Martinelli?
3. Il veut réserver une chambre pour quelles dates?
4. Quel type de chambre veut-il?
5. Quelle vue souhaite-t-il?
6. Quel est le prix de la chambre?
7. Quel est le prix avec le petit-déjeuner?
8. À quel nom est la réservation?

6.2 À LA RÉCEPTION

Le réceptionnaire: Bonjour madame, bonjour monsieur. Bienvenus à l'hôtel Albatros.

M. Martinelli: Bonjour. J'ai réservé une chambre pour deux personnes pour ce week-end.

Le réceptionnaire: Bien. La réservation est à quel nom?

M. Martinelli: Au nom de Martinelli.

Le réceptionnaire: Ah voilà. Vous avez réservé une chambre pour trois nuits, n'est-ce pas?

M. Martinelli: C'est exacte.

Le réceptionnaire: Nous avons préparé la chambre 308 au 3^e étage. C'est une belle chambre calme avec vue sur la mer.

Mme Martinelli: C'est parfait. J'ai mal dormi la nuit dernière. J'ai besoin de me reposer. (avoir besoin)

Le réceptionnaire: Pouvez-vous remplir la fiche de voyageur s'il vous plait?

M. Martinelli: Bien sûr. Oh, il faut le numéro de passeport. J'ai oublié mon passeport dans ma valise. Elle est dans la voiture.

Mme Martinelli: Non, j'ai pris ton passeport. Le voilà.

(quelques minutes plus tard)

M. Martinelli: Voilà, j'ai rempli la fiche de voyageur.

Le réceptionnaire: Merci. Voici votre clé. Le bagagiste va monter vos valises tout de suite. Je vous souhaite un bon séjour à l'hôtel Albatros.

1. RÉPONDEZ.

1. Où sont M. et Mme Martinelli?
2. Quel type de chambre ont-ils réservé?
3. Combien de nuits ils restent?
4. À quel étage se trouve leur chambre?
5. Comment est la chambre?
6. Pourquoi Mme Martinelli a besoin de se reposer?
7. Que doit faire M. Martinelli?
8. Où est la valise de M. Martinelli?
9. Où est son passeport?
10. Qui va porter les bagages?

2. QUELS RENSEIGNEMENTS ON TROUVE SUR CES DOCUMENTS?

Nom: Martinelli
Prénom: Marco
Date de naissance: 25.03.1988
Lieu de naissance: Nice
Adresse: 23, rue du Piaf
Déjà délivré le: 14.05.2019
à: Nice
Valable jusqu'au: 13.05.2029
Signature: 

Hotel Albatros
★★★★
Ludovic Granger
Chef de cuisine
32, rue de la Rive tel: 03 56 78 17 15

École d'hôtellerie
Nom: Duval
Prénom: Pauline
Née le: 21 juillet 1999
à: Lausanne
Inscrite en: 2ème année
Signature: 

3. COMPLÉTEZ AVEC LES MOTS SUIVANTS: CARTE D'IDENTITÉ, PASSEPORT, CARTE DE CRÉDIT, CARTE ÉTUDIANT, CARTE DE VISITE, CARTE DE SÉCURITÉ SOCIALE, PERMIS DE CONDUIRE.

1. Pour voyager on a besoin d'un _____
2. Pour payer on a besoin d'une _____
3. Pour un rendez-vous d'affaire on a besoin d'une _____
4. Pour conduire on a besoin d'un _____
5. Pour s'identifier on a besoin d'une _____
6. Pour aller chez le docteur on a besoin d'une _____
7. Pour aller au restaurant universitaire il faut une _____

COMMENT DIRE

1. PRENDRE UNE RÉSERVATION PAR TÉLÉPHONE

Saluer le client	
Hôtel Albatros, Jean Duval, bonjour.	
Poser des questions	
Pour quelle date?	
Pour combien de nuit?	
Pour combien de personnes?	
Souhaitez-vous une chambre à deux lits ou à un grand lit? (souhaiter)	
Renseigner sur le prix	
Une chambre à deux lits c'est 50 € Le prix d'une chambre à un grand lit est de 65 €	par personne et par nuit.
Le petit-déjeuner (n') est (pas) compris. Petit-déjeuner compris.	
Ça vous convient?	
Enregistrer la réservation	
La réservation est à quel nom?	
C'est noté / enregistré.	
Saluer le client	
Merci pour votre réservation, madame / monsieur. Au revoir.	

2. LES TYPES DE CHAMBRES

Je voudrais	une chambre	à	un (grand) lit	
			deux lits, trois lits	
Souhaitez-vous		avec	lits jumeaux	
	un balcon / une terrasse			
		une salle de bain / une douche		
		vue sur	la mer	la piscine
			la lac	les montagnes
			la rue	
			le jardin	le parc

3. ACCUEILLIR UN CLIENT AVEC RÉSERVATION

Bonjour madame / monsieur. Bienvenu à l'hôtel Albatros.	
À quel nom est la réservation / votre réservation?	
Vous avez réservé une chambre pour 3 nuits, n'est-ce pas?	
Vous avez Nous avons préparé	la chambre 58 au 5 ^e étage.
Pourriez-vous remplir la fiche de voyageur s'il vous plait? Il me faudrait votre passeport ou carte d'identité s'il vous plait.	
Voici votre clé. Le bagagiste va monter vos bagages.	
Je vous souhaite un bon / excellent séjour à l'hôtel Albatros	

4. DÉCRIRE UN HÔTEL

L'hôtel se trouve	au bord de la mer
L'hôtel est situé	au centre-ville
L'hôtel dispose de	une grande piscine
L'hôtel met à votre disposition	un parking pour les voitures
(Toutes) les chambres sont équipées de	un grand lit confortable

GRAMMAIRE

LE PASSÉ COMPOSÉ

- "Passé composé" je prošlo vreme koje se gradi od pomoćnog glagola **être** ili **avoir** u prezentu i participa prošlog (**participe passé**).
- Kao i kod ostalih složenih vremena negacija ide oko pomoćnog glagola.

PASSÉ COMPOSÉ AVEC AVOIR

- Kada se glagol menja sa **avoir** particip prošli ostaje nepromenljiv.

J'ai parlé		Je n'ai pas fini	
Tu as parlé	à Jean	Tu n'as pas fini	le travail
Il a parlé	de cette idée	Il n'a pas fini	à temps
Elle a parlé		Elle n'a pas fini	
Nous avons parlé	aux élèves	Nous n'avons pas fini	le dessert
Vous avez parlé	en français	Vous n'avez pas fini	de parler
Ils ont parlé		Ils n'ont pas fini	
Elles ont parlé		Elles n'ont pas fini	

PASSÉ COMPOSÉ AVEC ÊTRE

- Kada se glagol menja sa pomoćnim glagolom **être** particip prošli se slaže u rodu i broju.

Je suis parti(e)	
Tu es parti(e)	hier matin
Il est parti	tôt
Elle est partie	
Nous sommes parti(e)s	à Londres en avion
Vous êtes parti(e)s	en vacances en juin
Ils sont partis	
Elles sont parties	

- Sa **être** se menjaju glagoli: **aller, arriver, descendre, entrer, monter, mourir, naître, partir, passer, rester, retourner, sortir, tomber, venir**, kao i svi povratni glagoli.

LE PARTICIPE PASSÉ

- Glagoli na **-er** grade particip prošli tako što odbije "er" od infinitiva i doda "**é**".
 - ❖ travailler → **travaillé** ; réserver → **réservé** ; aller → **allé**
- Glagoli na **-ir** grade particip prošli tako što se odbije "r" od infinitiva.
 - ❖ choisir → **choisi** ; sortir → **sorti** ; réfléchir → **réfléchi**
- Glagoli na **-dre** grade particip prošli tako što se odbije "re" od infinitiva i doda "**u**".
 - ❖ descendre → **descendu** ; vendre → **vendu** ; attendre → **attendu**

PARTICIPES PASSÉS IRRÉGULIERS

Être → été	Venir → venu
Avoir → eu	Vouloir → voulu
Faire → fait	Devoir → dû
Prendre → pris	Pouvoir → pu
Mettre → mis	Savoir → su
Dire → dit	Boire → bu
Écrire → écrit	Voir → vu
Mourir → mort	Croire → cru
Naître → né	Lire → lu