

Informatika u hotelijerstvu - gradivo za ispit

Ispit se polaže u vidu testa koji obuhvata pitanja iz sledećih oblasti (pitanja na testu ne moraju i najčešće ne glase doslovno isto kao u donjem spisku, s obzirom da je u pitanju test, gde može biti i pitanja sa višestrukim odgovorima ili se tražiti kratki odgovori):

- Pojam kibernetike
- Pojam informacionih tehnologija
- Šta je informatika?
- Definišite pojam računar (tj. šta je računar?)
- Pojam računarstva i odnos računarstva i informatike
- Pojam sistema
- Tri osnovne komponente tj. funkcije sistema
- Pojam informacionog sistema
- Osnovne komponente strukture informacionog sistema (potrebno je znati svih šest, šta se pod njima podrazumeva, jer svaki od njih može biti posebno pitanje)
- Podatak
- Informacija
- Znanje
- Inteligencija
- Šta su informacioni resursi?
- Hijerarhijska struktura podataka (bit, bajt, polje, slog, datoteka)
- Pojam baze podataka
- Pojam instrukcije
- Kako se predstavljaju podaci i instrukcije u računaru?
- Bit, bajt i reč (šta su?)
- Koja je operacija osnova svih aritmetičkih operacija u računaru? Objasniti kako se realizuju ostale operacije.
- NE kolo
- I-kolo
- ILLI-kolo
- Klasični tj. vodopadni životni ciklus
- Pseudostrukturni životni ciklus
- Strukturni životni ciklus
- Prototipski životni ciklus
- Računarski sistem i njegovi delovi
- Od čega se sastoji hardver? (dva osnovna dela tj. jedinice)
- Centralni procesor i njegovi delovi
- Operativna (unutrašnja memorija) – određenje pojma i vrste
- Najmanja adresabilna jedinica
- RAM, ROM, CACHE
- Grafička kartica
- Šta čini video podsistem računara?
- Zvučna kartica

- Mrežna kartica
- Periferne jedinice – šta su i šta u njih spada?
- Ulazne jedinice: tastatura, miš, skener, mikrofon, čitači dokumenata, digitalni fotoaparati i kamere
- Izlazne jedinice: monitor (pojam piksela, rezolucija monitora, brzina osvežavanja), štampači (pojam, klasifikacija, matrični, linijski, ink-jet, laserski), ploteri, projektor, zvučnici i slušalice.
- Sekundarna memorija – pojam, šta spada u sekundarnu memoriju
- Hard disk (pojam staze, cilindra, sektora)
- Računarski softver – pojam i podela prema nameni
- Sistemski softver:
 - a. operativni sistemi (pojam, najpoznatiji OS, hijerarhijski model OS, Windows),
 - b. jezički procesori,
 - c. uslužni – utility programi
- Aplikativni softver – pojam, uobičajene softverske aplikacije, MS Office, programi za rad u internet okruženju (Goole Chrome i Microsoft Outlook)
- Tri nivoa apstrakcije podataka
- Hijerarhijska struktura baza podataka
- Mrežna struktura
- Relaciona struktura
- Transkacione operacije i informaciona struktura u metodologiji projektovanja informacionih sistema
- Funkcionalne, odnosno poslovne jedinice hotela kao osnova za informacione podsisteme i šta svaki od ovih inf. podsistema ispunjava tj. obezbeđuje
- Šta je entitet?
- Šta je atribut (obeležje)?
- Domen atributa
- Primarni ključ
- Prost i složen primarni ključ
- Šta su stepen i kardinalnost relacije? Primeniti na dat primer tabele iz baze.
- Šta su sistemi za upravljanje imovinom hotela (PMS) i šta treba da obezbede?
- Rezervacioni sistemi: manuelni, računarski (kompjuterizovani), automatizovani računarski
- Dva osnovna tipa rezervacija
- Šta je računarski rezervacioni sistem (CRS)?
- Primena pametnih kartica u hotelijerstvu
- Inteligentna hotelska soba
- Šta je računarska komunikacija?
- Pojam računarske mreže
- Podela računarskih mreža u zavisnosti od prostora na kome su locirane (šta su lokalne, šta gradske, a šta globalne mreže?)
- Topologije LAN-a: mreža u obliku zvezde, prstena, magistrale
- Šta je protokol?
- Adresiranje na internetu: IP adrese, simboličke adrese, adresa korisnika
- URL